

GRATIS

GARANTÍA CONTRA GOLPES Y PINCHADURAS

BRIDGESTONE



Firestone



Compra tus llantas Bridgestone o Firestone y si sufren un daño que la deje inservible, te la cambiamos.



Aplican Restricciones.

¿Que es un **Daño Fortuito**?

Daños que pueden ser ocasionados por cortes, impactos y fracturas en la carcasa de la llanta que pueden ser derivados por golpes contra la orilla de la acera, penetraciones con objetos punzo cortantes como clavos, tornillos, vidrios, siempre y cuando se encuentre la evidencia de este daño que incluso ocasionen el rodado con baja presión de inflado y que dejen inservible a la llanta, aplicará este tipo de Garantía contra Golpes y Pinchaduras.

Existen otros factores que no se consideran daño fortuito por golpes y cortes pero que tambien ocasionan daños a las llantas derivados de usos indebidos, mismos que pueden ser originados por aplicaciones inadecuadas del producto; ejemplos: Uso en caminos y vehículos diferentes a los establecidos por el fabricante de la llanta, sobrecargas, uso en velocidades que excedan la especificación técnica de cada diseño.





**GARANTÍA
CONTRA GOLPES
Y PINCHADURAS**

**¿Que cobertura y vigencia tiene la
Garantía Contra Golpes y Pinchaduras?**

Llantas con grabados iguales o superiores al 80% se reconocerán al 100%, en este caso, el reemplazo de la llanta se realizará sin cargo para el cliente.

Llantas con grabados menores al 80% el reconocimiento será el equivalente al porcentaje de vida remanente de la llanta, mientras la banda de rodamiento de la llanta mantenga un grabado remanente de al menos 2 milímetros de profundidad. El reconocimiento se hará con base al precio actual de esa llanta.

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Esta garantía tiene una vigencia de **24 meses para los diseños Bridgestone** y de **12 meses para los diseños Firestone** a partir de la fecha de emisión de la factura de compra de la llanta.

Esta garantía no aplica para mayoreo, flotillas, ni flotas (privadas ni gubernamentales), vehículos de transporte público, alquileres de automóviles, vehículos de la Policía, Cruz Roja, Cuerpo de Bomberos y vehículos a nombre de personas jurídicas.

Esta garantía no aplica daños atribuibles a errores humanos o materiales, causados por colisión, vuelco, vandalismo, cadenas para la nieve o mecanismos del vehículo que perjudiquen el desempeño de la llanta.

La garantía contra golpes y pinchaduras excluye aquellas llantas en vehículos con problemas de alineación, de cortes o penetraciones, problemas en el sistema de suspensión y otros problemas mecánicos, falta de rotación y llantas rodadas con presión inadecuada según la recomendación del fabricante del vehículo.

Las llantas a las que se les aplicó la garantía contra golpes y pinchaduras no podrán ser cubiertas nuevamente por la misma, el beneficio de esta garantía únicamente podrá hacerse efectivo en una ocasión y sobre las llantas que cubra la factura correspondiente.

Para mayor información consulta términos, condiciones, restricciones, productos y servicio participantes en www.bridgestone.co.cr

Requisitos para hacer válida la garantía

El cliente podrá acudir a cualquier distribuidor autorizado Bridgestone, Firestone, para hacer efectivo el reclamo.

El cliente deberá presentar la siguiente información:

- a) La llanta física objeto de reclamación con su respectivo número de serie DOT legible.
- b) Original o copia de la factura de compra del producto.
- c) Copia de tarjeta de Circulación del vehículo.
- d) Copia de documento de identidad.
- e) Adicional presentar este formulario de garantía con la información completa al momento de la compra.
- f) Firmar el formato de reclamo electrónico generado por el distribuidor . Sin la firma de este formato el reclamo no procede.

El vehículo deberá ser el mismo en el que se instaló inicialmente la llanta e indicado en en el formulario de garantía.

Nota: En caso de que se haga válida la garantía, cualquiera de los servicios requeridos, tales como: montaje, alineación y balanceo, así como los impruevos, no se encuentran incluidos y no son cubiertos por la garantía, por tal motivo deberán ser pagados por cuenta del cliente.

La cobertura de ésta garantía contra Golpes y Pinchaduras, aplica única y exclusivamente a las llantas que hayan sido adquiridas con ésta garantía y se describan en la factura de compra, y no es extensiva a ningún otro bien propio o terceros que pretendiera ser reclamado a nuestra empresa.



Distribuidor autorizado